

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Marketplace La Savane — Circuit court de producteurs locaux

marketplace.lasavane.org

Version 1.0 — En vigueur à compter du 17 juin 2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre l'Association Kaloucera First et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») effectuant un achat sur le site marketplace.lasavane.org (ci-après « le Marketplace »).

Le Marketplace met en relation des producteurs locaux partenaires avec des particuliers et des professionnels, dans une logique de circuit court agroécologique. Toute commande passée sur le Marketplace implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 1 — Identification du vendeur

Dénomination	Association Kaloucera First (loi du 1er juillet 1901)
SIRET	851 589 796 00016
Adresse de gestion	C/Z Charly SÉJOR, Château Gaillard, 97160 Le Moule, Guadeloupe
Contact	shaolee97@lasavane.org — WhatsApp +590 690 25 24 90
Représentant légal	Charly Séjor, Président de l'Association

Article 2 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Association commercialise, par l'intermédiaire du Marketplace, des produits issus de producteurs locaux partenaires (fruits, légumes, miel, paniers composés) ainsi que, le cas échéant, des prestations et expériences liées au projet La Savane.

Le Marketplace agit en qualité d'intermédiaire de vente entre les producteurs partenaires et les Clients, dans le cadre d'un circuit court de proximité. Les produits commercialisés sont issus exclusivement de producteurs ayant signé un protocole de partenariat avec l'Association.

Article 3 — Produits et disponibilité

Les produits proposés sur le Marketplace sont des produits frais, agricoles ou artisanaux, issus de récoltes ou de productions locales. Leur disponibilité dépend des conditions de récolte, de saison et de production de chaque producteur partenaire.

La composition exacte des paniers mixtes peut varier d'une semaine à l'autre selon la récolte réelle du producteur. Les photographies et descriptions présentées sur le site ont une valeur indicative et ne sauraient engager l'Association sur une composition exacte garantie.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un produit ou d'une récolte insuffisante, le Client en est informé avant la clôture des commandes de la semaine concernée, ou au plus tard le jeudi précédant la distribution. Un remboursement, un report ou un geste commercial peut alors être proposé.

Article 4 — Commande

4.1 Modalités

Toute commande est passée directement sur le Marketplace. Le Client sélectionne les produits souhaités, valide son panier puis procède au paiement en ligne via la plateforme sécurisée Stripe.

4.2 Calendrier hebdomadaire

Le circuit La Savane fonctionne sur un rythme hebdomadaire fixe :

- Commande possible jusqu'au mercredi 18h pour une distribution le vendredi suivant
- Annulation possible jusqu'au mercredi 20h avec remboursement intégral
- Confirmation de retrait demandée au Client le jeudi soir, par WhatsApp ou SMS
- Récolte effectuée par le producteur après confirmation du Client, au plus tôt la veille de la distribution

4.3 Confirmation

La commande n'est définitivement validée qu'après confirmation du paiement par Stripe. Un récapitulatif de commande est envoyé au Client par email.

Article 5 — Prix et paiement

5.1 Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais éventuels de livraison ou de point relais additionnel. L'Association se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

5.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne, par carte bancaire, via la plateforme sécurisée Stripe. Aucune donnée bancaire n'est conservée par l'Association.

Article 6 — Retrait et livraison

6.1 Points de retrait

Le Client choisit, au moment de la commande, un point de retrait parmi ceux proposés (parcelle La Savane ou points relais partenaires). Chaque point de retrait dispose d'une fenêtre de retrait d'une durée minimale de 1 heure 30, communiquée au Client lors de la confirmation de commande.

6.2 Conservation des produits

Les produits frais sont conservés en glacière isotherme ou en espace réfrigéré entre leur livraison au point de retrait et la fin de la fenêtre de retrait, dans le respect des règles de conservation propres à chaque type de produit.

6.3 Livraison à domicile ou en entreprise

Une option de livraison à domicile ou en entreprise peut être proposée pour un supplément, selon la zone géographique et le volume de commande. Cette option est précisée au moment de la commande lorsqu'elle est disponible.

6.4 Non-retrait du panier

⚠ Tout panier non retiré dans la fenêtre de retrait prévue est redistribué au réseau de redistribution partenaire de l'Association (structure locale à vocation sociale ou alimentaire). Aucun remboursement n'est dû sur un produit frais non retiré dans les délais.

Cette règle s'applique sans exception, les produits commercialisés étant des denrées fraîches et périssables ne pouvant être conservées au-delà de la fenêtre de retrait sans risque de dégradation.

Article 7 — Droit de rétractation

⚠ Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens périssables susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En conséquence, les produits frais et paniers composés vendus sur le Marketplace ne sont pas soumis au délai de rétractation de 14 jours habituellement applicable à la vente à distance. Toute annulation de commande doit intervenir avant le mercredi 20h précédant la distribution, conformément à l'Article 4.2 des présentes CGV.

Article 8 — Responsabilité

8.1 Qualité des produits

L'Association s'engage à sélectionner des producteurs partenaires respectant des pratiques agroécologiques et à veiller à la fraîcheur des produits proposés. La responsabilité de la qualité intrinsèque des produits (récolte, conditions de culture) relève en premier lieu du producteur partenaire.

8.2 Réclamation

Toute réclamation relative à la qualité d'un produit reçu doit être adressée à l'Association dans les 24 heures suivant le retrait, par WhatsApp ou email, accompagnée si possible d'une photographie. L'Association examine chaque réclamation au cas par cas et peut proposer un remboursement partiel, un avoir, ou un geste commercial.

8.3 Limitation

L'Association ne pourra être tenue responsable des conséquences d'un cas de force majeure (intempéries, cyclone, aléas climatiques propres à la Guadeloupe) affectant la production ou la livraison des produits.

Article 9 — Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande (nom, email, téléphone, adresse de retrait) sont utilisées exclusivement dans le cadre du traitement de la commande et de la relation avec le Client. Elles ne sont ni cédées ni revendues à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à shaolee97@lasavane.org.

Article 10 — Dispositions applicables aux professionnels

Les présentes CGV s'appliquent également aux Clients professionnels (entreprises, associations, collectivités) passant commande sur le Marketplace, notamment dans le cadre d'achats groupés ou de prestations de type responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Pour les commandes professionnelles impliquant une livraison groupée ou un volume spécifique, les modalités de prix, de livraison et de facturation peuvent faire l'objet d'un devis particulier, établi sur demande auprès de l'Association.

Article 11 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client est invité à contacter l'Association en priorité afin de rechercher une solution amiable, à l'adresse shaolee97@lasavane.org.

À défaut de résolution amiable, le litige relèvera de la compétence des tribunaux français territorialement compétents.

Article 12 — Modification des CGV

L'Association se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande, telles que publiées sur le Marketplace.

Association La Savane • marketplace.lasavane.org • shaolee97@lasavane.org